

Nota:

Produsele **personalizate** nu se pot returna decat in situatii exceptionale prevazute expres in Termenii si conditiile disponibile pe www.fabricadenumere.ro: **aici**,

Procedura in baza legii OUG34 articolul 16.1 litera c.

Pentru orice clarificari cu privire la conditiile de retur va rugam sa ne contactati:

contact@numereauto.ro

FORMULAR DE RETUR

Completarea formularului de retur este obligatorie in cazul produselor indiferent de motivul returului.

Daca produsul comandat nu corespunde cerintelor tale, poate fi returnat in ambalajul original impreuna cu formularul de retur completat.

Returul se poate face in maxim **14 zile** de la primirea produsului si iti vom returna contravaloarea produsului in contul bancar indicat in prezentul formular in termen de 10 zile calendaristice.

Costurile de retur sunt in sarcina clientului, cu exceptia cazului in care produsul este defect/deteriorat sau gresit (s-a trimis un alt produs decat cel comandat).

Nu se accepta returul cu ramburs sau oficii postale.

Pentru orice intrebari sau nelamuriri cu privire la produse sau conditiile de retur ne puteti contacta pe email contact@numereauto.ro sau la telefon: 0724 686 373.

Detalii necesare:

Numar comanda _____

Numar factura _____ Data facture _____ Data primire comanda _____

Nume _____ Email _____ Telefon _____

Cont IBAN _____

Titular cont IBAN _____ Banca _____

Motivul returnarii _____

Cum solutionam returul?

☐ Doresc sa primesc contravaloarea in bani

☐ Doresc inlocuirea produsului cu unul nou

Adresa pentru returul produsului este:

Bulevardul Ferdinand I, nr.84

Sectorul 2, Bucuresti

Cod postal: 021393