***Nota:***

*Produsele* ***personalizate*** *nu se pot returna decat in situatii exceptionale prevazute expres in Termenii si conditiile disponibile pe* [*www.fabricadenumere.ro*](http://www.fabricadenumere.ro)*:* [***aici***](https://fabricadenumere.ro/termeni-si-conditii/)*,*

*Procedura in baza legii OUG34 articolul 16.1 litera c.*

*Pentru orice clarificari cu privire la conditiile de retur va rugam sa ne contactati: [contact@numereauto.ro](mailto:contact@numereauto.ro)*

**FORMULAR DE RETUR**

Completarea formularului de retur este obligatorie in cazul produselor indiferent de motivul returului.

Daca produsul comandat nu coresponde cerintelor tale, poate fi returnat in ambalajul original impreuna cu formularul de retur completat.  
Returul se poate face in maxim **14 zile** de la primirea produsului si iti vom returna contravaloarea produsului in contul bancar indicat in prezentul formular in termen de 10 zile calendaristice.

Costurile de retur sunt in sarcina clientului, cu exceptia cazului in care produsul este defect/deteriorat sau gresit (s-a trimis un alt produs decat cel comandat).

***Nu se accepta returul cu ramburs sau oficii postale.***

Pentru orice intrebari sau nelamuriri cu privire la produse sau conditiile de retur ne puteti contacta pe email [contact@numereauto.ro](mailto:contact@numereauto.ro) sau la telefon: 0724 686 373.

Detalii necesare:

Numar comanda\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numar factura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data facture\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data primire comanda\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nume\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Telefon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cont IBAN\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Titular cont IBAN\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Banca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Motivul returnarii\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cum solutionam returul?

Doresc sa primesc contravaloarea in bani

Doresc inlocuirea produsului cu unul nou

Adresa pentru returul produsului este:

**Bulevardul Ferdinand I, nr.84**

**Sectorul 2, Bucuresti**

**Cod postal: 021393**